



## Ta place t'attend dès maintenant chez LAR

### Nous recherchons un Agent service à la clientèle et ventes internes

#### Description des principales responsabilités:

- Prendre les commandes des membres
- Répondre aux appels, télécopies, clavardages et courriels des membres de manière professionnelle.
- Écouter les membres activement pour analyser leurs besoins et leur proposer des solutions adaptées.
- Faire des suivis avec les membres sur l'état de leurs commandes ou demandes.
- Prendre les mesures appropriées pour résoudre les problèmes efficacement.
- Assurer un excellent service à la clientèle.
- Fournir des devis aux membres.

#### Qualités recherchées:

- Avoir de l'entregent et d'excellentes habiletés en communication.
- Avoir des aptitudes à établir et à entretenir de bonnes relations avec nos membres.
- Être axé sur le client, avoir une attitude positive.
- Avoir de l'empathie et une excellente écoute.
- Être capable de gérer son temps de manière efficace dans un milieu qui évolue rapidement.
- Avoir la capacité de faire plusieurs tâches simultanément.

#### Compétences :

- Maîtriser la suite MS-Office
- Minimum de 2 ans d'expérience au service à la clientèle (domaine de l'automobile serait un atout).
- Minimum de 2 ans d'expérience en ventes internes (en centre d'appel serait un atout).
- Bilinguisme français-anglais autant à l'oral qu'à l'écrit (nécessaire).
- Aptitude à travailler sous pression dans un environnement très actif et stimulant.

#### Nous offrons:

- Une formation complète et rémunérée.
- Salaire très compétitif, selon l'expérience.
- Un poste permanent de jour.
- Un environnement de travail convivial

#### Des avantages :

- Assurances collectives et REER (avec participation de l'employeur)
- Rabais employés
- Développement professionnel
- Salle de yoga sur place
- Club social... Et bien plus encore!

Fais parvenir ton CV à Nathalie Lanctôt, Directrice des ventes, par courriel à l'adresse suivante : [nlanctot@larnet.com](mailto:nlanctot@larnet.com)

**NB :** Indique, dans l'objet du courriel, le titre du poste sur lequel tu postules. Nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue. *Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.*