



## UNE OPPORTUNITÉ UNIQUE AU CANADA! Analyste d'affaires commerce électronique

Richelieu est le chef de file en Amérique du Nord en importation, fabrication et distribution de quincaillerie spécialisée et de produits complémentaires. Nous sommes une des très rares entreprises d'envergure qui développe son site transactionnel totalement à l'interne. Les membres de l'équipe de commerce électronique ont donc l'opportunité exceptionnelle de gérer tous les aspects du site et d'apporter des solutions innovatrices pour répondre efficacement aux besoins de l'entreprise et du marché. Richelieu.com est la référence de l'industrie et un des plus grands sites transactionnels du Canada.

### Pourquoi rejoindre Richelieu?

- Poste stratégique pour le développement de carrière;
- Opportunité d'apprendre tous les aspects du commerce électronique;
- Capacité d'innover;
- Travaux diversifiés;
- Régime d'actionnariat;
- Programme d'assurance collective complète : médical et dentaire;
- REER;
- Poste à temps plein;
- Alternance entre le télétravail (80%) et le mode présentiel (20%) situé au siège social à Ville Saint Laurent;
- Grand stationnement gratuit;
- Rabais sur nos produits;
- Excellent climat de travail au sein de l'équipe e-Commerce.

### Votre futur rôle

L'analyste d'affaires commerce électronique:

- Joue un rôle de premier plan dans la qualité des solutions de l'équipe auprès de la clientèle externe et interne;
- Spécifie les processus d'affaires;
- Rédige les spécifications fonctionnelles;
- Collabore avec les développeurs;
- Établit les stratégies de tests et valide la qualité des solutions;
- Prépare le plan de déploiement, incluant le programme de formation;
- Agit à titre de conseiller auprès des utilisateurs internes;
- Participe à la planification et aux suivis des projets.

### À quoi ressemble votre journée ?

- Effectue des analyses, parfois complexes;
- Représente l'équipe auprès de la clientèle et assure un haut standard dans la qualité du service;
- Communique clairement avec les développeurs pour assurer l'atteinte des objectifs;
- Réalise des formations sur les nouvelles solutions (capsules vidéo, présentations, etc.) ;
- Acquière de nouvelles connaissances au niveau des processus, fonctionnel et technique.

### Vous reconnaissez-vous ?

- Très fortes capacités d'analyse;
- Volonté à aller au fond des choses et grande capacité d'apprentissage;
- Intérêt pour de nombreuses facettes du commerce en ligne (informatiques, logistiques, commerciales, etc.);
- Pragmatisme, grand souci du détail sans perdre la vue d'ensemble;

- Autonomie et sens de l'organisation;
- Leadership, joueur d'équipe et influence positive;
- Orienté vers le résultat;
- Excellentes communications verbales et écrites dans les 2 langues (français et anglais);
- Capacité à vulgariser des principes complexes.

### **Ces mots vous parlent ?**

- E-commerce, analyse, innovation, gestion de projet, travail d'équipe, excellence.

### **Nous souhaitons vous rencontrer si vous possédez**

- Études en informatique, e-commerce, ingénierie des processus, ou tout programme incluant un volet d'analyse d'affaire très important;
- Un intérêt vif pour se joindre à une équipe novatrice qui développe un site transactionnel d'envergure;
- Bilinguisme parlé et écrit (français et anglais);
- Connaissance en informatique et bureautique.

**Faites parvenir votre cv à [remplois3.0@gmail.com](mailto:remplois3.0@gmail.com)**