

- OFFRE D'EMPLOI -

Cetix est à la recherche d'un technicien en technologie de l'information pour agrandir son équipe dynamique et agréable. Son rôle sera d'épauler et de supporter pour tout ce qui touche les technologies de l'information.

Principales responsabilités :

Sous l'assistance et la formation continue de l'équipe déjà en place, le technicien en question aura la charge de supporter les clients pour leur offrir du soutien en ce qui a trait aux technologies de l'information. Il peut s'agir de soutien à distance, mais aussi sur place. Il devra entre autres gérer et administrer les problèmes liés à/aux :

- ✓ La connexion internet et la téléphonie
- ✓ La gestion d'utilisateurs et de mots de passe
- ✓ Les sauvegardes de données chez les clients
- ✓ Appareils Windows
- ✓ Courriels
- ✓ La configuration de nouveaux postes de travail
- ✓ Certains aspects de la cybersécurité

Exigences :

- ✓ Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologies de l'information ou dans un domaine pertinent.

Habilités personnelles :

- ✓ Faire preuve d'autonomie
- ✓ Manifester une excellente approche client
- ✓ Posséder des aptitudes marquées pour la résolution de problèmes
- ✓ Démontrer son engagement à assurer son propre développement et à élargir ses connaissances grâce à l'expérience pratique, et aux cours de formation et de perfectionnement offerts à l'interne, selon les besoins.

Informations supplémentaires :

- ✓ Horaire de travail de 8h00 à 17h00, du lundi au vendredi (40 heures/semaine)
- ✓ Formation continue et accompagnée pour une opportunité de développement et de carrière enrichie
- ✓ Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter Marcel Gazaille par téléphone au (514) 617-3910 ou par courriel à l'adresse : marcel.gazaille@cetix.ca