

L'ÉQUIPE SPECTRA / EVENKO ET LEURS COMPAGNIES AFFILIÉES

DESCRIPTION DE POSTE

Renseignements de base :

• Titre du poste : Répartiteur.trice à la centrale de contrôle

• Service : Production

• Contrat : Du 15 mai au 6 août 2023

• Salaire : Selon expérience

Recherche temps partiel, possibilités de temps plein pour seulement 3 à 4 semaines ciblés.

Raison d'être du poste :

Sous la supervision du superviseur de la base des communications, le répartiteur fait le relais des communications entre les départements. Il doit analyser les demandes des requérants et les redistribuer par le biais des ondes radio, au bon intervenant, sur la bonne fréquence. Il ou elle doit appliquer le protocole de l'organisation. Il ou elle doit aussi surveillerles conditions météorologiques du centre-ville.

Responsabilités principales :

- Recevoir les appels radio et en analyser correctement le contenu
- Gérer la priorité des appels radio
- Transmettre rapidement et avec précision les informations aux bons intervenants
- Tenir un registre des interventions sur les fréquences
- Connaître et utiliser efficacement les protocoles de répartition
- Analyser rapidement les besoins prioritaires lors d'une situation d'urgence etappliquer les procédures établies dans de telles situations

Caractéristiques recherchées :

- Diplomatie, tact et discernement
- Attitude calme et réfléchie
- Bonne élocution
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à synthétiser l'essentiel de la conversation
- Capacité de concentration et de mémorisation

Exigences et profil recherchés:

- Connaissance de la suite Microsoft Office.
- Expérience de travail en répartition ou avec des équipements de radiocommunication, (un atout)
- Être disponible pour divers quarts de travail de jour et de soir

Les personnes intéressées devront acheminer leur CV ainsi qu'une lettre de motivation par courriel à PDDeschenes@groupech.ca au plus tard le 15 mai 2023 en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

Nous remercions tous les candidats qui ont postulé. Toutefois, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

