



Offre d'emploi

Superviseur des opérations et ressources humaines

** Le masculin est employé pour alléger le texte.*

Parc et Mer Mont-Louis est à la recherche d'un superviseur des opérations et des ressources humaines pour compléter l'équipe.

Présentation de l'entreprise

Parc et Mer Mont-Louis opère un établissement d'hébergement proposant des terrains de camping, prêt-à-camper, micro-chalets et dortoir. Notre mission, comme entreprise d'économie sociale et organisme à but non lucratif, est de veiller au développement durable, à la promotion et à la gestion du camping de Mont-Louis destinée aux clientèles touristiques locales, nationales et internationales. À travers ses activités et ses projets, la corporation s'assure de faire rayonner la municipalité de Saint-Maxime-du-Mont-Louis et ses entreprises locales et de répondre à certains besoins de la communauté.

Entreprise en pleine essor, vous aurez la chance de collaborer à plusieurs projets en cours et à venir. Parc et Mer Mont-Louis veut être un incontournable en termes de camping et prêt-à-camper 4 saisons en Gaspésie et atteindre la carboneutralité d'ici 2026. Nous visons à être un leader en termes de développement durable et accessible, et d'investissements qui redonne à la communauté.

Description du poste

Sous la supervision de la direction générale, votre rôle consiste à :

De mai à octobre

- Coordonner et superviser l'ouverture et la fermeture du camping.
- Coordonner les opérations quotidiennes en s'assurant que l'équipe est optimale dans ses tâches au camping et au centre de location des activités.
- Faire les commandes des produits ménagers, de la papeterie, de la boutique et tous autres produits nécessaires aux bons fonctionnement des opérations.
- Faire l'inventaire boutique, accueil, entretien ménager, maintenance de début de saison.
- Coordonner l'entretien des équipements.
- Mobiliser l'équipe et offrir un support constant.
- Remplacer un employé absent.
- Promouvoir l'importance de la santé et sécurité au travail.
- Prendre en charge les situations problématiques, terrain, clients et/ou employés, en apportant les solutions adéquates.
- Gérer les clients saisonniers (signature des contrats, paiements et preuves d'assurance)
- Faire le décompte des caisses et s'assurer qu'il y a suffisamment de change.
- Assister les superviseurs en cas de besoin.
- Assurer les bonnes relations avec les différents partenaires.
- Faire l'évaluation des employés en fin de saison.

De novembre à avril

- Faire le rapport des activités de la saison.
- Faire l'inventaire boutique, accueil, entretien ménager, maintenance de fin de saison.
- Prendre les réservations hébergement et activités.
- Gérer la boîte courriel client.
- Faire l'accueil des clients en dortoir.
- Coordonner le ménage du pavillon des services et du dortoir.

En tout temps

- Faire l'embauche nécessaire pour chaque période de l'année.
- Participer activement à l'amélioration continue des services aux clients et aux employés.
- Participer aux réunions du conseil d'administration et aux assemblées générales annuelles.
- Assister la direction générale sur certains projets.

Les compétences recherchées

Nous recherchons une personne motivée et pour qui il est d'une grande importance d'avoir un impact positif dans son environnement de travail. La personne qui viendra compléter notre équipe aura les qualités/compétences suivantes, sans s'y limiter :

- Rassembleur
- Leadership positif
- Motivateur
- Empathique
- Sens de l'organisation et des priorités
- Autonome
- Collaborateur
- Bilingue
- Expérience en tourisme et/ou en organisme à but non lucratif
- Expérience professionnelle dans un rôle similaire

Tu te reconnais en partie seulement dans cette liste ? Pas de soucis, nous sommes convaincus que tout s'apprend et tout se travaille. Nous serons heureux de t'accompagner dans ce cheminement. Il ne te reste qu'à nous envoyer ton c.v. et ta lettre de motivation.

Entrée en poste : 15 mai 2023

Salaire : 20\$/heure

Heure/semaine :

- Mai à octobre : 40hrs/semaine
- Novembre à avril : 0 à 40hrs/semaine (selon la demande)

Possibilité de location de logement (3 ½) à partir du 1^{er} novembre 2023