

Attestation d'études collégiales

RÉPARTITEUR EN CENTRE D'APPELS D'URGENCE

Cahier d'information



Gr. 976

Ouvert à tous

- **Formation à temps plein de jour en mode hybride**
- **Laboratoire informatique adapté à la réalité du marché du travail**
- **Horaire de travail variable jour/soir/nuit**

Formation continue et services aux entreprises

1545, boul. Le Corbusier (2^e étage)
Laval (Québec) H7S 2K6

repartiteur@cmontmorency.qc.ca

www.fcontinue.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

Point d'information	1
Le programme	2
But du programme.....	2
Buts spécifiques	2
La profession	3
Description de la profession.....	3
Qualités requises pour la profession	3
Les perspectives professionnelles	4
Le salaire.....	4
L'horaire de travail	4
Les exigences professionnelles	4
Formation rcr et allergie sévère	5
Formation RCR.....	5
Formation allergie sévère	5
Grille programme	Erreur ! Signet non défini.
Conditions d'admission.....	7
Conditions générales d'admission	7
Conditions spécifiques d'admission	7
Processus d'admission	7
Processus d'admission et d'inscription	7
Suivi de votre demande d'admission	7
Demande d'admission.....	8
Où?	8
Quand?	8
Comment?	8
Besoin d'aide pour votre dépôt de dossier?	8
Documents d'admission	9
Frais de formation	9
Où s'adresser pour trouver ces documents	10
Informations générales	11
Nous joindre.....	11
Étudiants en difficulté d'apprentissage.....	11
Aide financière aux études.....	11
Foire aux questions	12

POINT D'INFORMATION

Dans le cadre de cette formation, il est nécessaire d'avoir accès à un ordinateur personnel pour effectuer vos travaux.

De plus, cette formation sera offerte en mode hybride. Certaines périodes de cours seront offertes à distance. Vous devez donc avoir accès à un ordinateur muni d'une caméra et d'une connexion internet haute vitesse. Vous devrez également vous procurer un casque d'écoute avec micro tel que prescrit dans le programme (voir précision à la page 9).

Le nombre d'heures de formation offertes à distance variera selon le cours et l'approche pédagogique de l'enseignant(e). **La majorité des cours seront toutefois offerts en présentiel au Centre de formation continue - Galeries Laval.**

Le mode d'enseignement hybride est une formule qui offre pour chaque cours du programme des séances de cours en présentiel ou à distance en mode synchrone. Votre présence est requise à chaque séance selon l'horaire établi par le Collège.

Le Collège Montmorency utilise l'environnement Windows et la suite Microsoft 365 vous est offerte gratuitement le temps de votre formation. Cependant, pour une utilisation optimale de ces outils, il est préférable d'avoir un ordinateur qui fonctionne sous ce même environnement. Les ordinateurs de type Chromebook et Apple ainsi que les tablettes et les cellulaires ne vous permettront pas d'utiliser adéquatement toutes les fonctionnalités de la suite Microsoft 365.

LE PROGRAMME

Niveau de sanction : Attestation d'études collégiales (AEC)

- AEC = formation collée à la réalité et aux besoins du marché du travail qui mène à un diplôme reconnu.

Durée : 765 heures – 32 semaines de formation

Début : 23 mars au 20 novembre 2026

Vacances : 3 semaines – 20 juillet au 7 août 2026

Formation offerte de jour en intensif – 3 sessions à temps plein

Horaire : du lundi au vendredi – être disponible de 8 h à 18 h

Nombre de cours : 12 cours crédités + 1 stage d'observation en milieu de travail

But du programme

La formation technique vise à :

- Rendre la personne compétente dans l'exercice de sa profession, c'est-à-dire de lui permettre d'exercer avec un niveau de performance exigé à l'entrée sur le marché du travail, les rôles, les fonctions, les tâches et les activités de la profession;
- Favoriser l'intégration de la personne à la vie professionnelle, notamment par une connaissance du marché du travail ainsi qu'une connaissance du contexte particulier de la spécialité choisie;
- Favoriser l'évolution de la personne et l'approfondissement des savoirs professionnels;

Favoriser la mobilité professionnelle de la personne en lui permettant, entre autres, de se donner des moyens pour gérer sa carrière.

Buts spécifiques

À la fin de sa formation, le répartiteur en centre d'appels d'urgence sera capable de :

- Communiquer efficacement en situation d'urgence;
- Évaluer et prioriser une situation d'urgence;
- Appliquer les protocoles et les procédures appropriées à la situation d'urgence;
- Répartir les intervenants appropriés à la situation d'urgence.

LA PROFESSION

Description de la profession

Le répartiteur en centre d'appels d'urgence aura pour tâches de :

- Traiter les appels en français et en anglais reçus à la centrale;
- Effectuer une cueillette complète d'informations;
- Prioriser les appels selon les critères préétablis et les protocoles;
- Déterminer, selon le délai prescrit, le niveau d'intervention requis;
- Aviser les intervenants requis;
- Transmettre les informations recueillies aux bonnes ressources;
- Assurer le suivi et l'encadrement des intervenants;
- Assurer la sécurité des lieux de l'événement;
- Assurer une couverture minimale du territoire;
- Remplir les cartes d'appels;
- Rédiger les rapports;
- Le répartiteur aura également à fournir du soutien et du réconfort à l'appelant en attendant les premiers intervenants d'urgence;
- En de rares occasions, le répartiteur pourrait être appelé à témoigner à la cour.

Qualités requises pour la profession

Le savoir-être constitue une composante essentielle du seuil d'entrée sur le marché du travail et de la vie en société. Sept aptitudes sont particulièrement importantes pour travailler dans le domaine de la répartition des appels d'urgence :

- Expression orale : adopter un style et un ton adaptés à la personne et aux circonstances;
- Maîtrise de soi : être capable de faire face à des situations particulières, de faire preuve de sang-froid, capacité à gérer son stress;
- Jugement : décider, face à un ensemble de faits, des actions appropriées à poser;
- Vigilance : observer avec attention et de façon soutenue le déroulement de ses tâches de travail de façon à en contrôler le résultat attendu;
- Autonomie : se prendre en charge selon ses responsabilités de façon à poser des actions au moment opportun dans un contexte déterminé;
- Esprit d'équipe : travailler avec les autres de manière à être un support pour ses collègues de travail lors de l'exercice de la profession;
- Respect : respecter ses collègues, la clientèle, les règles d'éthique, l'horaire de travail et les règles de fonctionnement;
- Et aussi, la ponctualité, l'assiduité, la capacité d'écoute, la diplomatie et le tact, tenue professionnelle adéquate, etc.

Les perspectives professionnelles

Le répartiteur en centre d'appels d'urgence peut occuper un poste de répartiteur ou de répondant dans :

- Une centrale d'appels d'urgence primaire (9-1-1);
- Ou secondaire (police, santé, incendie), municipale ou privée.

Le répartiteur peut aussi œuvrer dans les secteurs publics et parapublics :

- Tels les universités, les installations aéroportuaires, les compagnies de transport ferroviaire, etc.

Le salaire

Environ 20 \$ à 27 \$ (et plus) de l'heure selon expérience et secteur.

L'horaire de travail

Jour/soir/nuit – 365 jours/année

Au terme de votre formation, vous occuperez un poste de répartiteur ou de répondant dans une centrale d'appels d'urgence primaire qui assure les services 9-1-1 ou secondaire : les services de police, de santé, incendie.

Les exigences professionnelles

À l'embauche, l'employeur vous demandera :

- Une maîtrise de la langue française parlée et écrite;
- Une bonne connaissance de la langue anglaise, plusieurs centrales exigent un niveau d'anglais avancé;
- La maîtrise d'une méthode de doigté (25 mots à la minute);
- Une connaissance de la géographie du territoire desservi;
- La maîtrise des outils informatiques et bureautiques;
- Tests médicaux;
- Tests d'acuité auditive et/ou visuelle;
- Toutes les centrales exigent un certificat de bonne conduite (exigé aussi par le Collège Montmorency).

Cependant, si vous souhaitez travailler au niveau de la sécurité publique – services de police – vous devrez aussi présenter le résultat de la vérification des antécédents judiciaires.

FORMATION RCR ET ALLERGIE SÉVÈRE

- Durée de la formation : 8 heures;
- Certification valide pour une période de 2 ans;
- Formation adaptée à la réalité des répartiteurs et répartitrices en appel d'urgence;
- Prévoir un frais de formation d'environ 50\$¹.

Formation RCR

Les AVC et les crises cardiaques peuvent toucher les gens de tous les âges. Malheureusement, même les enfants peuvent vivre un AVC pédiatrique.

Sauriez-vous comment reconnaître quelqu'un qui en est victime et sauriez-vous réagir face à cette problématique importante? À quelle vitesse devons-nous administrer la RCR? La profondeur des compressions est-elle la même pour un bébé et un enfant?

Grâce à la formation sur la RCR et l'AVC, nos futurs répartiteurs d'appels d'urgence sauront mieux reconnaître l'urgence et prodiguer les bons conseils afin d'aider les appelants à sauver des vies.

Formation allergie sévère

Pouvez-vous donner un auto-injecteur adulte à un enfant? Pouvez-vous donner un auto-injecteur expiré? Est-ce risqué d'utiliser l'auto-injecteur? À quel moment devriez-vous administrer l'auto-injecteur à une personne en crise d'allergie? Et le Benadryl lui, est-ce une bonne option?

En ajoutant l'allergie sévère à la formation, nous permettrons à nos futurs répartiteurs d'appels d'urgence de déceler plus rapidement des victimes en choc anaphylactique. Ils pourront plus rapidement orienter l'appel dans la bonne direction.

¹ Si vous avez déjà une carte valide, présentez-la à la formatrice lors de l'examen pour éviter le frais de 50 \$. Par contre, la formation reste obligatoire pour tout le monde.

GRILLE PROGRAMME

Répartiteur en centre d'appels d'urgence JCC.13

Début de la formation : 23 mars 2026²

Fin de la formation : 20 novembre 2026

Durée de la formation : 765 h (32 semaines)

Statut : temps plein, de jour

BLOC 1		23 mars 2026	au	12 juin 2026	H-2026	12 semaines
Statut : Temps plein						³ Coût : 169,16
No. du cours	Titre du cours				Pondération	Heures
311-8L4-MO	Introduction à la profession de répartiteur en centre d'appels d'urgence				2-2-2 =	60 h
311-8R4-MO	Répartition assistée par ordinateur				2-2-2 =	60 h
311-9A3-MO	Traitement des appels d'urgence				2-1-2 =	45 h
350-8C4-MO	Communication en situation d'urgence				2-2-2 =	60 h
604-8S5-MO	Introduction à la communication en anglais en répartition d'appels d'urgence				3-2-2 =	75 h
					TOTAL =	300 h
					Moyenne d'heures par semaine =	25 h
Congé(s) :		3 avril, 6 avril et 18 mai 2026				

BLOC 2		15 juin 2026	au	25 septembre 2026	É-2026	12 semaines
Statut : Temps plein						⁴ Coût : 169,16 \$ Frais carte RCR : 50 \$
No. du cours	Titre du cours				Pondération	Heures
311-8M4-MO	Répartition santé				2-2-2 =	60 h
311-8P4-MO	Répartition police				2-2-2 =	60 h
311-9C3-MO	Géomatique				1-2-2 =	45 h
601-8B3-MO	Rédaction de cartes d'appel				1-2-2 =	45 h
604-8T5-MO	Communication en anglais en répartition d'appels d'urgence				3-2-2 =	75 h
					TOTAL	= 285 h
					Moyenne d'heures par semaine	= 24 h
Congé(s) :	24 juin, 1er juillet, 7 septembre 2026 Pause : 20 juillet au 7 août 2026 (3 semaines)					

BLOC 3		28 septembre 2026	au	20 novembre 2026	A-2026	8 semaines
Statut : Temps plein						Coût : ⁵ 169,16 \$
No. du cours	Titre du cours		Préalables		Pondération	Heures
311-8N4-MO	Répartition incendie		311-8L4-MO 311-9A3-MO		2-2-2 =	60 h
604-8U4-MO	Prise d'appels d'urgence en anglais		311-8L4-MO 311-9A3-MO 604-8S5-MO 604-8T5-MO		1-3-2 =	60 h
311-8Q4-MO	Stage en milieu de travail		Tous les cours		1-3-2 =	60 h
					TOTAL	= 180 h
					Moyenne d'heures par semaine	= 22,5 h
Congé(s) :	12 octobre 2026					

² Ce calendrier peut être modifié

³ Les frais sont sujets à changement sans préavis

⁴ Idem

⁵ Idem

CONDITIONS D'ADMISSION

Conditions générales d'admission

Pour être admissible à un programme menant à une attestation d'études collégiales (AEC), vous devez posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou une formation jugée suffisante par le Collège.

Vous devez également répondre à l'une des conditions suivantes pendant au moins deux sessions consécutives (sauf si vous détenez un DEP) :

- Avoir interrompu vos études à temps plein;
- Avoir poursuivi des études postsecondaires à temps plein;
- Avoir interrompu ses études à temps plein pendant une session et poursuivi des études postsecondaires à temps plein pendant une session.

Conditions spécifiques d'admission

- Fournir un certificat de bonne conduite (certificat de police) :
 - Démarche à entreprendre rapidement (délais possibles)
 - Au près du poste de police de votre ville⁶
 - En ligne :
 - iDentité Québec – www.identitequebec.ca
 - Identification Canada - www.idcanada.work
 - iD check Canada – www.idcheckcanada.com
 - Coûts : différent d'un service de police à un autre.

PROCESSUS D'ADMISSION

Processus d'admission et d'inscription

- Lire le cahier d'inscription;
- Déposer votre dossier de candidature via le SRAM (procédure à la page suivante);
 - Joindre tous les documents requis
 - Joindre le paiement pour l'ouverture de dossier
- Entretien individuel téléphonique avec la conseillère pédagogique.

Suivi de votre demande d'admission

- Sélection finale des candidats : Inscription en continue jusqu'à ce que la cohorte soit complète;
- Confirmation d'admission : Lettre par courriel (candidatures retenues et non retenues);
- Inscription et paiement de la session : 169,16 \$;
- Début du programme : 23 mars 2026.

⁶ Certains postes de police n'émettent plus de Certificat de bonne conduite. Vous devez vous tourner vers des entreprises privées telles qu'Identité Québec.

DEMANDE D'ADMISSION

Où?

Toute demande d'admission doit être faite en ligne par l'entremise du Service régional d'admission du Montréal Métropolitain (SRAM) pendant la période de demande d'admission prévue.

Quand?

Dès maintenant!

Comment?

1. Assurez-vous de faire votre demande pendant la période de dépôt mentionné ci-haut;
2. Rendez-vous sur le site web de la formation continue du Collège Montmorency : www.fcontinue.qc.ca
3. Sélectionnez le programme d'AEC Répartiteur en centre d'appels d'urgence;
4. Cliquez sur le bouton **Demande d'admission** (vous serez automatiquement redirigé sur le site web du SRAM, prêt à faire votre demande d'admission au SRAM pour le programme de Répartiteur en centre d'appels d'urgence);
5. Suivez les directives afin de créer ou vous connecter à votre compte et suivez les indications pour compléter votre demande d'admission;
6. Une fois que votre demande aura été soumise au SRAM, un courriel de confirmation sera envoyé à votre compte courriel. Vous devrez ensuite compléter votre dossier dans les plus brefs délais en :
 - Fournissant les documents demandés. Il est recommandé de télécharger les documents numérisés directement dans le dossier en ligne, mais il est également possible de faire parvenir des copies claires et lisibles des documents au SRAM en utilisant les services postaux ou en venant déposer les documents en personne au bureau du SRAM.
 - Payant les frais de traitement de dossier de 30 \$ (non remboursable)
Les modes de paiement acceptés sont : payer en ligne directement dans votre dossier avec une carte de crédit Visa ou MasterCard, ou encore faire parvenir au SRAM ou venir déposer au bureau du SRAM une traite bancaire ou un mandat poste libellé à l'attention du SRAM).

Si votre dossier est incomplet, votre demande d'admission ne sera pas traitée!

Les candidatures pour ce programme seront traitées au fur et à mesure que les dossiers seront complétés. Par conséquent, il est possible que toutes les places soient comblées avant la date limite de la fermeture du programme.

Besoin d'aide pour votre dépôt de dossier?

N'hésitez pas à contacter nos collègues du SRAM pour toute problématique reliée à votre dépôt de dossier en ligne en écrivant un courriel à : service-admission@sram.qc.ca.

DOCUMENTS D'ADMISSION

Les documents qui vous seront demandés le seront selon votre situation. Lorsque vous aurez complété une demande d'admission, le système vous indiquera la liste des documents que vous devez fournir au SRAM.

Il peut s'agir :

- D'un acte de naissance
- De vos relevés de notes et diplômes des trois dernières années du secondaire et relevés et diplômes d'études supérieures le cas échéant⁷
- Du résultat d'un test de langue
- D'une évaluation comparative (qui peut être réalisée par le SRAM dans le cadre de la demande d'admission)
- Du paiement.

De plus, parmi les documents requis selon votre situation, vous devrez également fournir les documents suivants (exigés pour l'admission au programme d'AEC) :

- Certificat de bonne conduite
- Certificat de naissance
- Une lettre de motivation (expliquant votre intérêt pour le programme d'étude)
- Un C.V. (à jour)

FRAIS DE FORMATION

- 30 \$: Ouverture de dossier (payable lors du dépôt de dossier au SRAM, non remboursable)
- 507,48 \$: Frais afférents (169,16 \$⁸ par session, total de 3 sessions)
- 50 \$⁹ : Formation RCR et allergies sévères
- ± 100 \$: Matériel et volumes
- ± 75 \$: Casque d'écoute (modèle fortement suggéré : H570e de Logitech, disponible chez Bureau en gros).

⁷ Seules les copies imprimées ou les numérisations couleurs effectuées à partir des relevés de notes et diplômes originaux seront acceptées. Les documents qui ne sont pas clairs ou illisibles ou qui présentent des traces d'altération seront rejetés. Lorsque les documents originaux ne sont ni en français ni en anglais, ils doivent faire l'objet d'une traduction dans l'une ou l'autre de ces deux langues par un traducteur certifié. Les copies des documents originaux ainsi que celles des traductions doivent être envoyées au SRAM. Envoyer une copie de l'original de chacun des documents exigés. Noter que les originaux ne seront pas retournés.

⁸ Les frais sont sujets à changement sans préavis

⁹ Si vous avez déjà une carte valide, présentez-la à la formatrice lors de l'examen pour éviter le frais de 50 \$. Par contre, la formation reste obligatoire pour tout le monde.

OU S'ADRESSER POUR TROUVER CES DOCUMENTS

Services Québec

Services Québec (Emploi Québec)

Référez-vous à votre centre local d'emploi (CLE) de votre région

Centre de communication avec la clientèle

Tél.: 514 873-4000 Sans frais: 1 877 767-8773

www.emploi.quebec.gouv.qc.ca

Certificat de naissance du Québec

Directeur de l'état civil

Comptoir de services

1438, boulevard Daniel-Johnson, bureau RC

Laval (Québec) H7V 4B5

Tél.: 514 644-4545 Sans frais: 1 877 644-4545

www.etatcivil.gouv.qc.ca

Certificat de sélection du Québec

Ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration

Direction de l'enregistrement et de l'évaluation comparative

285, rue Notre-Dame Ouest, 4^e étage

Montréal (Québec) H2Y 1T8

Tél.: 514 864-9191 Sans frais: 1 877 864-9191

www.immigration-quebec.gouv.qc.ca

Attestation d'études obtenue au Québec

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

1035, rue De La Chevrotière

Québec (Québec) G1R 5A5

Tél.: 418 643-7095 Sans frais: 1 800 747-6626

www.education.gouv.qc.ca

Équivalence de niveau secondaire

Centre de services scolaire de Laval

Guichet-conseil

2100, rue Cunard, bureau C12

Laval (Québec) H7S 2G5

Tél.: 450 662-5784

www.cslaval.qc.ca

Évaluation comparative des études effectuées hors Québec

Ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration

Direction de l'enregistrement et de l'évaluation comparative

285, rue Notre-Dame Ouest, 4^e étage

Montréal (Québec) H2Y 1T8

Tél.: 514 864-9191 Sans frais: 1 877 264-6164

www.immigration-quebec.gouv.qc.ca

Évaluation comparative des études effectuées hors Québec via le SRAM

S'informer auprès du Service de la Formation continue du Collège Montmorency pour plus de détails.

Tél.: 450 975-6222

** Des frais peuvent s'appliquer.*

*** Il est important de noter que l'évaluation comparative n'est jamais remise au candidat et ne sert que pour l'admission au cégep.*

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nous joindre



Lieu de formation

Centre de formation continue - Galeries Laval
1545, boulevard Le Corbusier (2^e étage)
Laval (Québec) H7S 2K6
Local : G-2140



Du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h



450-975-6222



repartiteur@cmontmorency.qc.ca



www.fcontinue.qc.ca

Étudiants en difficulté d'apprentissage

- Rencontre avec une conseillère en services adaptés afin de déterminer les mesures d'aide – au Collège (procédure à confirmer).
- Important d'avoir déjà un diagnostic établi par un professionnel de la santé.

Aide financière aux études

Rendez-vous au <https://www.quebec.ca/education/aide-financiere-aux-etudes/prets-bourses-temps-plein> pour :

- Connaître les conditions d'admissibilité
- Connaître les démarches pour effectuer votre demande
- Pour faire une simulation de votre demande
- Pour faire votre demande de prêts et bourses
- Etc.

Information à avoir en main avant de débiter votre demande :

- Code du Collège Montmorency : **930 000**
- Code du programme: **JCC.13**
- Année scolaire à choisir pour la demande : **2025-2026**
- Votre code permanent (disponible sur vos relevés de notes du primaire, secondaire et collégial)¹⁰

À noter que le délai traitement d'une demande en ligne se fait habituellement entre 3 à 6 semaines pour permettre l'analyse des documents. Vous devez ajouter deux semaines de délai de traitement supplémentaire si la demande se fait version papier.

Pour obtenir de l'aide de l'équipe de l'Aide financière aux études du Collège, merci de remplir le formulaire de contact ici :

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=x5Wp_94QyE6V2yjtBXZFXTFYJOneGIINoWvFXSWx2-NUMDcwNIBCVzMzNDM0Q05OUIFKRU1LVjg2WC4u&route=shorturl

¹⁰ Si vous n'avez jamais eu de code permanent (c'est le cas si vous êtes résident permanent et n'avez jamais étudié dans le système scolaire au Québec), faites votre demande d'aide financière en utilisant le formulaire papier. Le ministère vous attribuera un code permanent au moment où votre demande sera traitée. Trouver le formulaire version papier à la section Formulaire – Formulaires 2025-2026 (année en cours) – 1001 – Demande de prêts et bourses

FOIRE AUX QUESTIONS

Quand la formation va-t-elle commencer ?

Le 23 mars 2026

Est-ce une formation offerte en mode hybride ?

Oui, absolument ! Cette formation sera offerte en mode hybride. Certaines périodes de cours seront offertes à distance. Vous devez donc avoir accès à un ordinateur muni d'une caméra, d'un micro et d'une connexion internet haute vitesse. Le nombre d'heures de formation offertes à distance variera selon le cours et l'approche pédagogique de l'enseignant(e). La majorité des cours seront toutefois offerts en présentiel au Centre de formation continue - Galeries Laval.

Est-ce possible de suivre cette formation à temps partiel ?

Non, c'est une formation qui se donne à temps plein, de jour.

Quelle est la durée de cette formation, le nombre d'heures total ?

765 heures réparties sur 3 blocs.

Si je n'ai pas mon DES, puis-je tout de même m'inscrire à cette formation ?

Si vous ne détenez ni diplôme d'études secondaires (DES) du Québec ni diplôme d'études professionnelles (DEP) du Québec, vous pouvez également être admissible à un programme menant à une attestation d'études collégiales (AEC) ou à un cours crédité. Dans ce cas, votre formation suivie antérieurement ainsi que l'expérience de travail seront les éléments considérés par le Collège pour vous admettre sur la base d'une formation jugée suffisante.

Pour l'évaluation et l'analyse de votre dossier lors de la demande d'admission, vous devrez joindre les documents suivants :

- Diplômes, bulletins, relevés de notes, attestations de formation ou toute autre attestation d'équivalence;
- Curriculum vitae ou description des expériences de travail.

Quel diplôme vais-je obtenir lorsque j'aurai réussi tous les cours ?

Une Attestation d'études collégiales (AEC) – Répartiteur en centre d'appels d'urgence.